

後学期 追加募集!!

「産学連携教育プログラム」を履修して サービス業に強くなってみませんか？

2024年度「ANAツーリズム・ホスピタリティプログラム」ご案内

エアライン・ツーリズム・ホスピタリティ・CS（顧客満足）など、
実務家講師があなたにサービス業の神髄を伝授します！

後学期

■航空サービス論 [木曜3限]

航空会社の多岐にわたる各業務について詳細を研究します。航空業界の知識、サービス業としてのチームワーク等を理解し、憧れからより具体的なイメージへと導きます。



(担当教員:大寄
〈おおさき〉)



Photo by Jun Shidara



(担当教員:井元)

■ホスピタリティ論II(産業) [木曜4限]

ホテルや百貨店などホスピタリティを発揮している企業を事例に上げ、ホスピタリティへの考察を深めます。グループワークやグループ検討では、自身の考えや調査内容を発表していただきます。社会で求められているホスピタリティについてクラス皆で一緒に考えましょう!



サービス業に興味のある皆さんの積極的な受講をお待ちしています！